



# TRANSFORMAND O LA EDUCACIÓN, ABRAZANDO LA DIVERSIDAD



BridgeAI

**Número de proyecto:**

2024-1-SE01-KA220-SCH-000243601



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 1. 1. Introducción

La participación cívica en la era digital, denominada a menudo participación electrónica o compromiso cívico digital, consiste en utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como Internet, las redes sociales y las aplicaciones móviles, para participar en la vida cívica y política. Ha revolucionado la participación al:

- Reducir las barreras de acceso, permitir una movilización más rápida y nuevas formas de expresión (por ejemplo, presentaciones colaborativas y comunicación en redes sociales).
- Aumentar la transparencia mediante el aprendizaje electrónico y las iniciativas de datos abiertos.

Sin embargo, también plantea grandes desafíos, entre ellos la brecha digital y la rápida difusión de información errónea y desinformación.

El impacto final depende de cómo la ciudadanía y las instituciones educativas **utilicen responsablemente estas potentes herramientas digitales.**



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Europea de Educación y Cultura (ACEA). Ninguna institución de la ACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 2. Objetivos

- Desarrollar competencias para el siglo XXI
- Mejorar la gobernanza escolar y las relaciones con la comunidad
- Crear una cultura de iniciativa y responsabilidad cívica



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 3. ¿Por qué es importante?

La participación cívica en la era digital es fundamental porque la tecnología amplifica la voz de la ciudadanía y acelera los procesos democráticos.

**Contexto: – Acceso y transparencia: las plataformas en línea y las aplicaciones móviles ofrecen a la ciudadanía un acceso más rápido y sencillo a la información pública, los procesos de toma de decisiones y el diálogo;**

- Movilización y colaboración: el entorno digital facilita la rápida organización de campañas de sensibilización, recogidas de firmas y acciones de voluntariado;
- Contribución a la legislación: herramientas como las plataformas de consulta pública en línea transforman la forma en que la ciudadanía puede contribuir directamente a la elaboración y modificación de las leyes.

Estadísticas (resumen). Uso de Internet: las personas jóvenes (de 16 a 34 años) utilizan ampliamente Internet (más del 80 % en el caso del alumnado) y son las más activas en el entorno digital, también en actividades de participación cívica en línea.

Competencias digitales: aproximadamente el 28 % de los jóvenes de 16 a 29 años de la UE carece de competencias digitales esenciales, lo que puede limitar su capacidad para participar plenamente en el ámbito digital.

«La capacidad de participar de forma constructiva y racional en comunidades en línea y redes virtuales es un requisito fundamental para la participación activa en la denominada “sociedad de la información”». (Fuente: Digital Citizenship Materials, proyecto Erasmus+)



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 4. Conceptos clave / Herramientas

- **Administración electrónica:** uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por las administraciones públicas para mejorar la transparencia, aumentar la eficiencia y facilitar el acceso de la ciudadanía a la información y a los servicios públicos.

Herramientas: plataformas de datos abiertos, que proporcionan datos públicos en formatos reutilizables; portales de servicios públicos (por ejemplo, pago de impuestos en línea); sistemas de votación electrónica/en línea (según la normativa nacional).

- **Ciudadanía digital:** conjunto de normas para un comportamiento adecuado y responsable en el entorno digital. Incluye las competencias necesarias para navegar, comunicarse y participar en la comunidad digital de forma segura, ética e informada.

Herramientas: campañas de alfabetización mediática e informacional para combatir la información errónea (noticias falsas); herramientas de verificación de hechos; directrices de ciberseguridad y comportamiento ético en línea.

- **Acción colectiva en línea:** movilización rápida de un gran número de personas mediante herramientas digitales para alcanzar un objetivo cívico o político común (por ejemplo, protestas, campañas de incidencia o



causación de fondos)

the European Union

financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

Herramientas: plataformas de peticiones en línea (por ejemplo, Change.org); redes sociales (Facebook, X/Twitter, Instagram) para la organización y difusión; plataformas de financiación colectiva para causas cívicas.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 5. Estrategias / Buenas prácticas

- **Reducir la brecha digital:**
  - Medida: financiar programas de infraestructura en zonas rurales y establecer alianzas con ONG para ofrecer cursos gratuitos de competencias digitales y alfabetización mediática.
- **Integrar la participación cívica en la educación formal:**
  - Incorporar contenidos de ciudadanía digital (por ejemplo, netiqueta, gestión de la huella digital e identificación de información errónea) al currículo escolar e integrarlos en materias como Ciencias Sociales, TIC o Lengua Rumana.
- **Garantizar la transparencia y la capacidad de respuesta (retroalimentación institucional):**
  - Crear informes de retorno publicados en plataformas institucionales, detallando las propuestas recibidas, cuáles fueron consideradas y por qué se incluyeron (o no) en la decisión final.



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 6. Descripción general de la actividad interactiva

Taller interactivo:

De consumidor a ciudadano digital activo

Este taller o ejercicio está diseñado para convertir los conceptos de participación cívica digital en acciones prácticas y ayudar a los participantes a comprender y utilizar herramientas reales.

Objetivo general: familiarizar a los participantes con herramientas de incidencia digital y desarrollar las habilidades de pensamiento crítico necesarias para una participación cívica informada en el entorno en línea.

Ejercicio «Detective digital»: presentación de 3-4 noticias o publicaciones en línea (una combinación de hechos verificados, opiniones e información errónea). Los participantes, en pequeños grupos, utilizan herramientas de verificación (por ejemplo, búsqueda inversa de imágenes de Google y fuentes oficiales) para evaluar su credibilidad.

«Crea tu campaña»: los grupos eligen una cuestión cívica local o nacional (por ejemplo, falta de zonas verdes, acceso a la educación). Se les pide que diseñen una estrategia digital, seleccionando y utilizando una herramienta específica.



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Ciudadanía y Cultura (EAC). Ni la Unión Europea ni la EAC pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 7. Riesgos y desafíos

#### Principales desafíos

1. Brecha digital

Riesgos: exclusión de grupos vulnerables

2. Desinformación y manipulación informativa 🗺️

Riesgos: pérdida de confianza

3. Amenazas a la privacidad y la seguridad 🔒

Riesgos: vigilancia ilegal y ciberataques

4. Influencia algorítmica y falta de transparencia 🤖

Desafíos: amplificación de la radicalización y manipulación



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 8. Estudio de caso / Ejemplo

#### 📌 Estudio de caso: movilización digital – el poder del hashtag

Las plataformas digitales, especialmente las redes sociales, han revolucionado los movimientos sociales al proporcionar herramientas económicas y de gran alcance para la movilización rápida, la construcción de narrativas y la coordinación de acciones más allá de las fronteras geográficas.

- Mecanismo: las plataformas de redes sociales (como X/Twitter, Instagram, TikTok, etc.) y las aplicaciones de mensajería (como WhatsApp y Telegram) se utilizan para compartir rápidamente testimonios personales, fotografías, vídeos e información práctica, a menudo en torno a un hashtag común.
- Participación: las personas participan compartiendo contenido, firmando peticiones en línea (por ejemplo, en Change.org o Avaaz), uniéndose a chats grupales para organizarse, utilizando filtros o marcos de perfil para mostrar solidaridad y recaudando fondos mediante financiación colectiva.
- Impacto: las herramientas digitales transforman el desacuerdo individual en acción conectiva, eluden a los intermediarios de los medios tradicionales y permiten movimientos rápidos y descentralizados (como la Primavera Árabe, Occupy o las huelgas climáticas mundiales), capaces de ejercer presión inmediata sobre las autoridades y aumentar casi instantáneamente la conciencia global.



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 9. Resultados esperados

Estos son los resultados generales y más significativos derivados de iniciativas exitosas de participación digital:

- **Mayor transparencia y rendición de cuentas**
- **Mayor participación y representación más amplia**
- **Mejora de la prestación de servicios públicos**
- **Fortalecimiento del capital social y de la resiliencia comunitaria**
- **Políticas basadas en evidencias**



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# BridgeAI WP3: Programa formativo, presentación del módulo

## Participación cívica en la era digital

### 10. Resumen y próximos pasos

La participación cívica digital reduce considerablemente las barreras de entrada a la participación y modifica el equilibrio de poder al permitir que la ciudadanía supervise, se movilice y contribuya directamente, en tiempo real, a las políticas y a la prestación de servicios.

#### Desafíos y oportunidades

- *Aunque las herramientas digitales ofrecen un enorme potencial, su éxito depende en gran medida de abordar importantes desafíos estructurales*
- Movilización a bajo coste
- Ciclo de retroalimentación en tiempo real
- Mayor transparencia

#### Desafíos

- Brecha digital
- Información errónea y cámaras de eco
- Seguridad y privacidad
- Calidad de la deliberación.



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.



# TRANSFORMAND O LA EDUCACIÓN, ABRAZANDO LA DIVERSIDAD

**Número de proyecto:**

2024-1-SE01-KA220-SCH-000243601



***www.bridge-ai-project.eu***



## BridgeAI



**Co-funded by  
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente los de sus autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.